



Per 15 april meer gemak met de Gezond.nl app

We vinden het belangrijk om u goed te informeren. Daarom ontvang u deze informatie ook per post op uw woonadres.

Beste,

Sinds 1 april 2024 is huisartsenpraktijk De Oude Maas overgenomen door Gezond.nl, onderdeel van de Arts en Zorg Groep. Zoals eerder aangegeven blijven dokter Muller en het gehele team, inclusief uw vertrouwde huisartsen, werkzaam in de praktijk. Hier zijn wij heel blij mee.

We ervaren dat de druk op de praktijk, de huisartsen en de doktersassistenten groot is en dat dit ook merkbaar is voor u als patiënt. Om onze dienstverlening aan u te verbeteren, zetten we met het team een belangrijke stap in de ontwikkeling van onze praktijkvoering. Per 15 april 2024 kunnen alle patiënten van de praktijk gebruik maken van de Gezond.nl app.

Direct contact met een huisarts

Via de beveiligde 'Gezond.nl app', kunt u uw gezondheidsvraag direct aan een huisarts stellen, zonder tussenkomst van de doktersassistent. Uw vraag wordt meteen beantwoord door een huisarts.

- Stel uw vraag aan de huisarts via de chat in de app.
- Stuur eventueel een foto mee van uw klacht
- Indien gewenst kunt u direct overstappen op videobellen.
- Wanneer nodig, plant de huisarts een fysieke afspraak bij het vertrouwde team op de huisartsenpraktijk.

Door het gebruik van de app ontstaat meer ruimte op het fysieke spreekuur op de praktijk. Patiënten die naar de praktijk moeten, kunnen sneller terecht en ervaren meer tijd en aandacht. Dit gunnen wij u ook.

Ruimere bereikbaarheid

Telefonisch

Per 15 april 2024 blijft ons telefoonnummer [0181 - 625 844](tel:0181-625844) bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 – 10.00 uur.

Via de Gezond.nl app

Per 15 april 2024 verruimen we onze bereikbaarheid. Wij zijn vanaf die datum via de Gezond.nl app voor al uw vragen bereikbaar op de volgende tijden:

Maandag t/m vrijdag: 08.00 - 21.00 uur

Zaterdag en zondag: 09.00 - 12.00 uur

Spoed

Voor spoedgevallen zijn we op werkdagen bereikbaar tussen 08.00 - 17.00 uur via ons telefoonnummer [0181 - 625 844](tel:0181-625844) (toets: 1). Voor spoedgevallen op woensdagmiddag tussen 12.00 - 17.00 uur kunt u bellen met Huisartsenpraktijk Zomra via telefoonnummer [0181 - 680 090](tel:0181-680090). Buiten deze uren belt u voor spoedvragen naar de centrale huisartsenpost op telefoonnummer [0181 - 627 055](tel:0181-627055).

Wat verder mogelijk is met de app

Via de Gezond.nl app bekijkt u uw medisch dossier, uw onderzoeksresultaten en vraagt u herhaalmedicijnen aan. Als het nodig is om op de praktijk langs te komen voor een behandeling of gezondheidsvraag, dan maakt u via de app gemakkelijk een afspraak. Ook het wijzigen van uw gegevens regelt u via de app. Op onze praktijken die de Gezond.nl app al gebruiken, geven patiënten de dienstverlening een hoge waardering: 4.6 sterren uit 5.

U heeft dus zelf de regie over uw gezondheid, wanneer en waar u dat wilt.

Download de app

Download de 'Gezond.nl app' om van onze vernieuwde dienstverlening gebruik te maken. U kunt de app nu al downloaden, maar pas vanaf 15 april 2024 zijn uw gegevens gekoppeld en kunt u de app gebruiken.

[Ga naar de App Store](#)

[Ga naar de Play Store](#)

Naamswijziging praktijk

Praktijken waar de Gezond.nl app wordt gebruikt, dragen de naam DocLine. Onze praktijk blijft op het vertrouwde adres, met het vertrouwde team, maar heet per 1 april 2024 DocLine Spijkenisse.

Informatiebijeenkomst - 25 april

Wij willen dat deze nieuwe ontwikkeling voor u prettig verloopt en dat zoveel mogelijk patiënten het gemak en plezier van de Gezond.nl app ervaren. Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft, of misschien wel geholpen wilt worden met het installeren van de app. Daarom organiseren we een informatiebijeenkomst op donderdag 25 april van 19.00 uur tot 21.00 uur bij restaurant 'Kerels aan de Maas', gelegen aan de Elementenweg 17 te Spijkenisse. U bent van harte welkom. Wij staan u graag te woord. Wilt u op de informatiebijeenkomst langskomen, laat het ons weten via spijkenisse@docline.nl.

Bereikbaar voor vragen

Wij zijn ook per e-mail en telefoon bereikbaar voor reacties en vragen. Dat kan op ieder moment via spijkenisse@docline.nl en telefonisch op werkdagen tussen 08.00 en 10.00 uur via het telefoonnummer [0181 - 625 844](tel:0181-625844). U ontvangt binnen twee werkdagen reactie op uw e-mail. Wij staan zoals altijd graag voor u klaar.

Meer informatie vindt u ook op: www.docline.nl/spijkenisse

Met vriendelijke groet,

Team DocLine Spijkenisse

Marie-Jeane Corbeau – van der Mijn en Yanai Buijs, doktersassistenten

Banu Cakir, POH en doktersassistent

Marielle Hagen – Winkel en Yvonne de Lange – de Kok, verpleegkundigen

Tanja Brand, POH GGZ

Dana van den Berg, POH en basisarts

P.A Muller, P.V.D. Nicolaas, C. Solleveld, S. Yassine, huisartsen